

Informacja dla Potencjalnych Klientów, Klientów oraz osób reprezentujących i wskazanych przez ww. podmioty do kontaktu o przetwarzaniu danych osobowych

Działając na podstawie art. 13 i 14 ust. 1-4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w dalszej części: **RODO** – przekazujemy Ci następujące informacje:

1. Współadministratorzy danych osobowych

Współadministratorami Twoich danych osobowych (z zastrzeżeniem 4.2.b) są:

- 1) Semergy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000489705, NIP: 7831707183, REGON: 302598908, e-mail: biuro@semergy.pl – Współadministrator pierwszy;
- 2) Artefakt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 5, 53 – 332 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000486593, NIP: 8992749307, REGON: 022291931, e-mail: firma@artefakt.pl - Współadministrator drugi;
- 3) Semahead spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000802729, NIP: 6793189537, REGON: 384327108, e-mail: biuro@semahead.pl - Współadministrator trzeci;
- 4) Grupa Tense Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Towarowa 35, 61 – 896 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000767411, NIP: 5272880176, REGON: 382400887, e-mail: kontakt@grupatense.pl - Współadministrator czwarty;
- 5) Widzialni.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Towarowa 35, 61 – 896 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634480, NIP: 9231698844, REGON: 363841741, e-mail: biuro@widzialni.pl - Współadministrator piąty

Współadministratorzy tworzą jedną grupę przedsiębiorstw powiązanych kapitałowo i osobowo i wspólnie ustalają m.in. strategię sprzedażową i organizacyjną. Współadministratorzy łącznie są nazywani również „Grupą SEO”. Jeżeli w niniejszej klauzuli informacyjnej mowa jest o „danym Współadministratorze”, „odpowiednim Współadministratorze” lub „Współadministratorze” mowa jest o spółce z Grupy SEO (wskazanych powyżej), z którą nawiązałeś/nawiązałaś kontakt, z którą zawarłeś/zawarłaś umowę lub, z którą Twój pracodawca zawarł umowę. Współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych (z zastrzeżeniem 4.2.b.).

Z każdym ze Współadministratorów możesz skontaktować się kierując pismo na adres siedziby lub poprzez wskazany powyżej adres e-mail, a także poprzez adres e-mail Doradcy/Opiekuna Klienta, z którym się kontaktowałeś/kontaktowałaś.

Współadministratorzy dokonali wspólnych uzgodnień określających odpowiednie zakresy swojej odpowiedzialności dotyczące wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Treść tych uzgodnień dostępna jest na stronach internetowych Współadministratorów:

- 1) Semergy sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu: na stronie internetowej www.semergy.pl w zakładce RODO w stopce strony,
- 2) Artefakt sp. z o.o. sp.k. z/s we Wrocławiu: na stronie internetowej www.artefakt.pl w zakładce RODO w stopce strony,
- 3) Semahead sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu: na stronie internetowej semahead.agency w zakładce RODO w stopce strony,
- 4) Grupa Tense Polska sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu: na stronie internetowej www.grupatense.pl w zakładce RODO w stopce strony,
- 5) Widzialni.pl sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu: na stronie internetowej www.widzialni.pl w zakładce RODO w stopce strony.

2. Punkt kontaktowy

Współadministratorzy ustanowili punkt kontaktowy, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych:

- a) e-mail: iod@semergy.pl
- b) dane adresowe: Semergy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”).

3. Inspektor ochrony danych

Współadministratorzy wyznaczyli wspólnego Inspektora Ochrony Danych, pana Bartosza Kurzawę, z którym możesz skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Inspektor Ochrony Danych pełni jednocześnie rolę punktu kontaktowego (dane do kontaktu jak w pkt 2).

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- 1) W przypadku, gdy jesteś potencjalnym Klientem któregokolwiek ze Współadministratorów, Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) podjęcia działań zmierzających do przygotowania oferty i zawarcia umowy w oparciu o Twoje zainteresowanie ofertą danego Współadministradora (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - b) przesyłania newslettera, informacji marketingowych i handlowych (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda);
 - c) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, wiadomość przesłaną do danego Współadministradora w formularzu kontaktowym lub w innej formie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministradora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość);
 - d) badania oceny kontaktu podjętego przez Doradcę danego Współadministradora oraz nagrywania Twoich rozmów z Doradcą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministradora jest doskonalenie procesu sprzedaży, obsługi Klienta w organizacji oraz cele szkoleniowe);
 - e) analitycznym i statystycznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministradora jest optymalizacja oferty, badanie zainteresowania ofertą, poszukiwanie nowych rozwiązań biznesowych i możliwości rozwoju);
 - f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) zapewnienia organizacji w ramach Grupy SEO, a także wzajemnej komunikacji między Współadministratorami, w tym koordynacji działań sprzedażowych oraz ujednolicenia strategii biznesowej Grupy SEO (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi wspólny cel Współadministratorów.
- 2) W przypadku, gdy jesteś Klientem któregokolwiek ze Współadministratorów, Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy, w tym prowadzenia komunikacji w związku z realizacją umowy zawartej z danym Współadministratorem (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - b) rozliczeń księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Obowiązek prawny przetwarzania danych osobowych wynikać będzie w szczególności z ustaw podatkowych i ustawy o rachunkowości. W zakresie tego celu tylko spółka z którą zawarłeś/zawarłaś umowę jest Administratorem Twoich danych osobowych i samodzielnie ustala cele przetwarzania Twoich danych osobowych. Dalsze informacje w tym zakresie wskazano w pkt 7.1.
 - c) marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez danego Współadministradora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministradora jest informowanie Klienta o aktualnej ofercie);
 - d) przesyłania newslettera na wskazany adres e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda);
 - e) zapewnienia zgodności z wewnętrznymi regulacjami grupy Bauer Media w tym wykonywania nadzoru korporacyjnego i analiz ryzyka (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO w zw. z art.5 LkSG - niemieckie prawo o dochowaniu należytej staranności w łańcuchu dostaw);

- f) badania poziomu zadowolenia dotyczącego realizowanej umowy i obsługi Klienta oraz nagrywania Twoich rozmów z Opiekunem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministratora jest doskonalenie jakości świadczonych usług, procesu sprzedaży, obsługi Klienta w organizacji i cele szkoleniowe);
 - g) analitycznym i statystycznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministratora jest optymalizacja oferty, badanie zainteresowania ofertą, poszukiwanie nowych rozwiązań biznesowych i możliwości rozwoju, tworzenie raportów sprzedażowych oraz zestawień dotyczących historii współpracy);
 - h) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - i) zapewnienia organizacji w ramach Grupy SEO, a także wzajemnej komunikacji między Współadministratorami, w tym koordynacji działań sprzedażowych oraz ujednolicenia strategii biznesowej Grupy SEO (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi wspólny cel Współadministratorów.
- 3) W przypadku, **gdy jesteś osobą reprezentującą, pracownikiem/współpracownikiem Klienta lub potencjalnego Klienta któregośkolwiek ze Współadministratorów**, Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
- a) komunikacji związanej z przedstawieniem oferty oraz zawarciem i realizacją umowy, zawartej z podmiotem który reprezentujesz, co jest uzasadnionym interesem Współadministratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez danego Współadministratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministratora jest informowanie pracowników/współpracowników Klienta o aktualnej ofercie);
 - c) przesyłania newslettera na wskazany adres e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda);
 - d) badania poziomu zadowolenia dotyczącego podjętego kontaktu, jakości obsługi lub realizowanej umowy oraz nagrywania Twoich rozmów z Doradcą/Opiekunem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministratora jest doskonalenie jakości świadczonych usług, procesu sprzedaży i obsługi oraz cele szkoleniowe);
 - e) analitycznym i statystycznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem Współadministratora jest optymalizacja oferty, badanie zainteresowania ofertą, poszukiwanie nowych rozwiązań biznesowych i możliwości rozwoju, tworzenie raportów sprzedażowych oraz zestawień dotyczących historii współpracy z podmiotem, który reprezentujesz);
 - f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) zapewnienia organizacji w ramach Grupy SEO, a także wzajemnej komunikacji między Współadministratorami, w tym koordynacji działań sprzedażowych oraz ujednolicenia strategii biznesowej Grupy SEO (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi wspólny cel Współadministratorów.

W zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przeprowadziliśmy tzw. „test równowagi” tj. test ważenia naszych uzasadnionych interesów, a także Twoich interesów i podstawowych praw i wolności. Wynik tego testu pozwala nam na przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes.

5. Źródło pozyskania danych

- 1) Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez odpowiedniego Współadministratora:
 - a) bezpośrednio od Ciebie;
 - b) ze źródeł publicznie dostępnych (np. z rejestru CEIDG, KRS lub z Twojej strony internetowej);
 - c) od Twojego pracodawcy lub współpracownika;
 - d) od naszych partnerów, na podstawie uprzednio udzielonej przez Ciebie zgody.
- 2) Przy pierwszym kontakcie naszego Doradcy lub Opiekuna Klienta oraz w każdym innym czasie, w przypadku zgłoszenia zapytania, uzyskasz dokładną informację o źródle pozyskania Twoich danych osobowych.

6. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzane są dane osobowe z kategorii zwykłych (w szczególności: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej, stanowisko, dane dotyczące realizowanych umów).

7. Odbiorcy danych

- 1) Odbiorcami Twoich danych osobowych, poza osobami upoważnionymi przez danego Współadministratora, będą podmioty przetwarzające dane osobowe z polecenia danego Współadministratora i na podstawie zawartej umowy powierzenia, w szczególności dostawcy rozwiązań IT. W przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta między Tobą (lub podmiotem który reprezentujesz) a Artefakt sp. z o.o. sp.k. z/s w Wrocławiu lub Semahead sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu lub Grupa Tense Polska sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu lub Wdzialni.pl sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu, Twoje dane osobowe będą również przekazywane do Semergy sp. z o.o. sp.k. z/s w Poznaniu, która w tym zakresie pełni rolę podmiotu przetwarzającego w zakresie obsługi księgowej, administracyjnej i wewnętrznej obsługi prawnej. Dane naszych Klientów będą udostępnione spółce zarządzającej Grupą Bauer Media w celu wykonywania nadzoru nad przestrzeganiem wewnętrznych polityk i regulacji (nadzór korporacyjny) w tym niemieckiego prawa o dochowaniu należytej staranności w łańcuchu dostaw (art. 5 LkSG).
- 2) Z zastrzeżeniem pkt 7.1. nie udostępniamy danych osobowych podmiotom spoza grupy kapitałowej, chyba że wcześniej wyrazisz na to zgodę.

8. Okres przetwarzania danych osobowych

- 1) Dane osobowe przetwarzane w celu niezbędnym do realizacji umowy, której jesteś stroną, będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych – tj. maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia realizacji umowy.
- 2) Dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowałeś z nami w sprawie jej zawarcia.
- 3) Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia zgodności z wewnętrznymi regulacjami grupy Bauer Media w tym wykonywania nadzoru korporacyjnego i analiz ryzyka przetwarzamy przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa niemieckiego (LkSG - niemieckie prawo o dochowaniu należytej staranności w łańcuchu dostaw).
- 4) Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług, przesyłania newslettera i informacji handlowych przetwarzamy przez okres realizacji tego celu lub do czasu wycofania zgody albo wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 5) W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratora (innego niż marketing bezpośredni), dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zebrane, lub do momentu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 6) Nagranie rozmowy przeprowadzonej z Doradcą lub Opiekunem Klienta przechowywane jest przez okres 3 miesięcy. Wyjątkiem jest sytuacja, w której nagranie zostanie uznane za szczególnie przydatne dla celów szkoleniowych lub niezbędne dla celów dowodowych.

9. Przysługujące prawa

- 1) Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) prawo do wycofania zgody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda (np. zgoda na otrzymywanie newslettera i informacji handlowych), możesz wycofać tę zgodę w każdym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
 - b) prawo dostępu do danych. Masz prawo by dowiedzieć się m.in. czy i jakie Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Współadministratorów, w jakim celu oraz uzyskać kopię tych danych (art. 15 RODO);

- c) prawo sprostowania danych. Przysługuje Ci prawo żądania do niezwłocznego sprostowania Twoich danych, jeśli są nieprawidłowe. Dotyczy to również uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- d) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania. W przypadkach określonych w art. 17 i 18 RODO, możesz żądać od Współadministratora usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wycofałaś/wycofałeś zgodę na przetwarzanie danych lub wniosłaś/wnosiłeś skuteczny sprzeciw wobec dalszego przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda lub umowa, masz prawo otrzymać od Współadministratora te dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Będziesz mógł przesłać te dane innemu administratorowi lub zażądać, aby to Współadministrator przesłał te dane do innego administratora (jeśli taka operacja będzie technicznie możliwa) – art. 20 RODO;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO (art. 77 RODO). Adres: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa lub innymi kanałami komunikacji – więcej informacji na stronie internetowej: uodo.gov.pl.

Niezależnie od powyższych praw przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu. W odniesieniu do przetwarzania danych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratora, możesz wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania, z uwagi na swoją szczególną sytuację. Twoje dane nie będą już przetwarzane, z wyłączeniem sytuacji gdy wykazemy, że w przysługują nam prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności (szczególnej sytuacji). Wyjątkiem jest sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych – w przypadku jego wniesienia Współadministratorzy zawsze zaprzestaną przetwarzania danych w tym celu. (art. 21 RODO).

- 2) Z przysługujących Ci praw, wymienionych w lit. a – e powyżej oraz z prawa do wniesienia sprzeciwu, możesz skorzystać kontaktując się z każdym ze Współadministratorów, Doradcą/Opiekunem Klienta, Inspektorem Ochrony Danych lub przez Punkt kontaktowy (dane kontaktowe wskazane zostały w pkt. 1, 2 i 3). Wyjątkiem jest realizacja praw w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celu wskazanym w pkt 4.2.b., gdzie możesz kontaktować się danym Administratorem (z którym zawarłaś/zawarłaś umowę o świadczenie usług i ten Administrator będzie odpowiedzialny za realizację Twojego żądania).
- 3) W odpowiedzi na Twoje żądanie, dany Współadministrator podejmie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania, odpowiednie działania, o których zostaniesz poinformowana/poinformowany przez Współadministratora pierwszego (z wyjątkiem punktu powyżej). Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym zostaniesz poinformowana/y.

10. Pozostałe informacje

- 1) Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie.
- 2) Twoje dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy). Jednak w związku z korzystaniem z usług i rozwiązań informatycznych oferowanych w większości przez amerykańskie firmy, takie jak Microsoft, Google, Facebook, dane osobowe związane z użytkowaniem naszych serwisów internetowych (IP, dane dotyczące urządzenia, przeglądarki itp.), mogą trafić do USA. Przekazanie danych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie w oparciu o jedną z przesłanek wymienionych w art. 45-49 RODO.
- 3) Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów, do jakich dane zostały zebrane.

Dziękujemy za zapoznanie się z informacjami i pozostajemy do Państwa dyspozycji!